

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG i KORZYSTANIA z APLIKACJI WEBOWEJ (dalej "Regulamin")

I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania, a także prawa i obowiązki użytkowników, na rzecz których Usługodawca świadczy usługę korzystania z Aplikacji webowej oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy.

II. DEFINICJE

1. **Aplikacja**- oprogramowanie składające się z serwera oraz aplikacji webowej, dostępne w sieci Internet w domenie patient.appodo.app, stanowiącej utwór (w tym program komputerowy) w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udostępniane przez Usługodawcę rozpowszechniane pod nazwą "Appodo Patient". Aplikacja przeznaczona jest dla Klientów i służy do korzystania z serwisu w ramach funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów.
2. **Cennik** - cennik udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem Umowy na portalu internetowym 49,99 PLN, obejmujący ceny w wysokości brutto oraz wskazujący okresy rozliczeniowe oraz terminy zapłaty należności przez Użytkownika za korzystanie z Usługi.
3. **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna będąca Klientem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji, która zarejestrowała się i korzysta z Konta użytkownika w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych przez Aplikację.
4. **Usługodawca** - APPODO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, z adresem: Rondo Ignacego Daszyńskiego 2b, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0001024739, NIP: 5273047434, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 PLN.
5. **Konto Użytkownika** - zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym, w którym gromadzone są dane Użytkownika, dzięki któremu Użytkownik może korzystać z Aplikacji, oznaczony nazwą (tzw. loginem) oraz zabezpieczone hasłem.
6. **Klient** - osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji i jest klientem Specjalisty w zakresie usług świadczonych przez Specjalistę.
7. **Usługa** - usługa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę treści cyfrowych, w tym Aplikacji.
8. **Usługi firm trzecich** - usługi świadczone przez podmioty zewnętrzne, których dostarczenie jest niezbędne do świadczenia usług przez Usługodawcę.
9. **Okres Rozliczeniowy** - oznaczony przedział czasu w okresie obowiązywania Umowy, w którym Użytkownik posiada dostęp do określonych materiałów, oraz za które obowiązany jest uiścić Usługodawcy wynagrodzenie określone w cenniku.
10. **Specjalista** - specjalista będący rehabilitantem, fizjoterapeutą lub inną osobą niewymienioną powyżej, a wykonującą czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczącą usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne.

III. OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez przeczytanie, a następnie potwierdzenia zapoznania się przez Użytkownika z regulaminem poprzez zaznaczenie checkboxu "Akceptuję Regulamin" następuje zawarcie umowy o korzystanie z Aplikacji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. w momencie pierwszego logowania Użytkownika w Aplikacji, Użytkownikowi zostaje przypisane odpowiednie Konto Użytkownika, powiązane z funkcjonalnością Aplikacji. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przesyłając je na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wskazany przez Użytkownika na potrzeby rejestracji.
2. Usługodawca w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Aplikacji, udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieograniczonej czasowo oraz terytorialnie, niezbywalnej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji (dalej "Licencja"). Licencja uprawnia Użytkownika wyłącznie do korzystania z Aplikacji w przeglądarce internetowej w zakresie jej wyświetlania, w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek inne prawa, w tym prawa własności intelektualnej, ponad wyraźnie wskazane w Regulaminie, w szczególności Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do jakiegokolwiek wykorzystania kodów źródłowych Aplikacji. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania i rozpowszechniania treści cyfrowych udostępnianych w Aplikacji w ramach Usługi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że naruszenie postanowień niniejszego punktu skutkować może naruszeniem autorskich praw majątkowych Usługodawcy do Aplikacji.
3. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta na czas nieokreślony.
4. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Aplikacji bez podania przyczyny, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej i następuje poprzez wysłanie przez Użytkownika do Usługodawcy na adres przypisany do konta danego Użytkownika w Aplikacji.
5. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Aplikacji w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień z przyczyn wskazanych w pkt VII ust. 1 niniejszego Regulaminu,
 - b) w przypadku, w którym Usługodawca zamierza zaprzestać dalszego oferowania Usługi na rynku,
 - c) w przypadku naruszenia przez Użytkownika innych niż wskazane w pkt. VII ust. 1 warunków korzystania z Aplikacji, w tym warunków licencji,w każdym przypadku z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej i następuje poprzez wysłanie przez Usługodawcę do Użytkownika na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika w Aplikacji.
6. Korzystanie z usług oferowanych przez Usługodawcę wiąże się również z akceptacją polityki prywatności, określającej sposób przetwarzania danych osobowych.
7. Z Usługodawcą można kontaktować się bezpośrednio na adres wskazany w sekcji II pkt. 4. oraz pod adresem e-mail: contact_patient@appodo.app.
8. Użytkownik będący Konsumentem może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Oświadczenie o odstąpieniu

Użytkownik może wysłać na adres e-mail contact_patient@appodo.app. Użytkownik może skorzystać ze wzoru zamieszczonego w załączniku nr 1.

9. Użytkownik będący konsumentem może udzielić zgody na dostarczanie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Użytkownik, o ile skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy w ustawowym terminie, będzie zobowiązany do zapłaty za usługi zrealizowane przez Usługodawcę do czasu odstąpienia od Umowy.

IV. ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca udziela Użytkownikom dostępu do Aplikacji. w ramach Aplikacji Użytkownik ma dostęp do treści cyfrowych. Dodatkowo, Aplikacja umożliwia nawiązanie kontaktu i wymiany wiadomości pomiędzy Użytkownikiem a Specjalistą.
2. Usługodawca nie jest stroną żadnych umów pomiędzy Użytkownikiem a Specjalistą, w rezultacie nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za Usługi oferowane i świadczone przez Specjalistę.
3. Usługodawca na podstawie umowy o korzystanie z Aplikacji świadczy na rzecz Użytkownika m.in. następujące usługi:
 - a. udostępnienie wyszukiwarki Specjalistów;
 - b. umożliwienie korzystania z Konta użytkownika;
 - c. dostęp do treści cyfrowych, w tym materiałów wideo.
4. Szczegółowy zakres treści cyfrowych dostępnych w Aplikacji w ramach Konta Użytkownika opisano w instrukcji.
5. Usługodawca może dokonać zmian Aplikacji, które są niezbędne do zachowania jej zgodności z Umową.
6. Usługodawca może dokonywać również innych zmian w Aplikacji polegających na rozszerzeniu oferowanych Użytkownikowi funkcjonalności Aplikacji - w przypadku dokonywania rozszerzeń Aplikacji, Użytkownik może zakupić dodatkowe moduły Aplikacji.
7. Usługodawca może również dokonywać aktualizacji i rozszerzeń Aplikacji służących poprawie jej funkcjonalności, które zostaną wdrożone w Aplikacji i nie będą wiązać się z dodatkowymi opłatami dla Użytkownika. Każdorazowo Użytkownik będzie informowany o wyżej wskazanych zmianach. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w Aplikacji, które wynikają z faktu zaniechania zaktualizowania Aplikacji przez Użytkownika.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu, poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej zaktualizowanej do najnowszej wersji (sugerowane jest użycie jednej z popularnych przeglądarek takich jak np. Firefox, Chrome, Edge Safari). Usługodawca niniejszym informuje, iż korzystanie z Aplikacji może wiązać się z opłatami z tytułu transmisji danych, zależnych od umowy i cennika obowiązującego u dostawcy Internetu danego Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Użytkownika środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności usługi z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika,

w szczególności poprzez przekazanie Usługodawcy informacji dotyczących cech i właściwości środowiska cyfrowego Użytkownika.

3. Usługodawca stosuje mechanizmy szyfrowania zgodnie z powszechnymi praktykami bezpieczeństwa, wobec faktu o którym mowa powyżej konieczne jest aktualizowanie przez osoby korzystające z Aplikacji, swoich urządzeń oraz oprogramowania w celu obsługi mechanizmów szyfrowania w trakcie korzystania z Aplikacji. Usługodawca nie odpowiada za ewentualny brak rzeczonych aktualizacji i w konsekwencji niemożność korzystania z Aplikacji oraz nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe konfiguracje urządzenia lub problemy z połączeniem internetowym.

VI. KONTO UŻYTKOWNIKA I REJESTRACJA

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania Usługodawcy kompletnych oraz zgodnych z prawdą danych potrzebnych do prawidłowego korzystania z Aplikacji. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Użytkownika dobrowolnie. Podane dane nie mogą naruszać praw i dóbr osobistych osób trzecich.
2. Usługodawca nie odpowiada za weryfikację przekazanych danych oraz ich kompletność.
3. Adres e-mail Użytkownika stanowi jego indywidualny identyfikator w Aplikacji. Konto użytkownika staje się aktywne dopiero po przejściu pełnego procesu Rejestracji tj. rejestracja następuje poprzez podanie niezbędnych oraz godnych z prawdą danych oraz aktywowanie subskrypcji, poprzez wejście w aktywny odnośnik, udostępniony Użytkownikowi przez Usługodawcę lub jego partnera.
4. Aktywacja Konta Użytkownika jest niezbędna do świadczenia usług przez Usługodawcę. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili zgłosić chęć usunięcia Konta Użytkownika poprzez formularz kontaktowy udostępniony przez Usługodawcę w Aplikacji. Usunięcie Konta Użytkownika skutkuje brakiem dostępu do Usług.

VII. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu;
 - b. udostępniania w Aplikacji prawidłowych danych i informacji;
 - c. przestrzegania zakazu kopiowania, rozpowszechniania lub modyfikowania całości lub części Aplikacji, w sposób innych niż zgodny z Licencją;
 - d. nieudostępniania osobom trzecim dostępu do Konta użytkownika;
 - e. niezwłocznego informowania Usługodawcy o niezgodnym z prawem wykorzystaniu Konta użytkownika przez osoby trzecie;
 - f. niezamieszczania w Aplikacji, żadnych treści naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;
 - g. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z poszanowaniem zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
2. W przypadku gdy Użytkownik utraci dane umożliwiające korzystanie z Aplikacji, możliwe jest odzyskanie danych dostępowych do Aplikacji z wykorzystaniem stosownej, udostępnionej przez Usługodawcę opcji.

3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczone na swoim Koncie użytkownika w Aplikacji, oraz za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji. Użytkownik zobowiązuje się do niedostarczania do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
4. W celu prawidłowego korzystania z treści zawartych w Aplikacji, Użytkownik powinien poinformować Specjalistę o każdym problemie fizycznym mającym bezpośredni oraz pośredni wpływ na przebieg korzystania z Aplikacji, w szczególności dolegliwościach, które pojawiają się w trakcie wykonywanych ćwiczeń lub po każdym jego odbyciu.
5. W przypadku pojawienia się nietypowych dolegliwości podczas ćwiczeń udostępnionych w formie treści cyfrowych w Aplikacji Użytkownik może zostać poproszony o dodatkową konsultację ze Specjalistą.

VIII. UPRAWNIENIA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane w Aplikacji przez Użytkowników oraz przez Specjalistów.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych w Aplikacji, które mogą skutkować utrudnionym dostępem do treści cyfrowych, jednak których przeprowadzenie jest konieczne dla prawidłowego korzystania z Usługi,
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za niezgodność Aplikacji z Umową, o ile niezgodność z Umową wystąpiła lub ujawniła się w czasie, w którym zgodnie z Umową Aplikacja miała być dostarczona.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność wykonywanych ćwiczeń przez Użytkownika w Aplikacji. Wszelkie informacje dotyczące częstotliwości wykonywanych ćwiczeń, ich rodzaju oraz kolejności następujących po sobie poszczególnych ćwiczeń udziela Użytkownikowi Specjalista.
5. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z dostarczonej usługi cyfrowej zobowiązany jest skonsultować się ze Specjalistą w celu potwierdzenia, że nie istnieją przeciwwskazania do podejmowania aktywności fizycznej, w tym ćwiczeń. Użytkownik akceptując poniższy regulamin oświadcza, że podejmuje korzystanie z dostarczonej treści cyfrowej na własną odpowiedzialność.
6. Usługodawca zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną:
 - a. nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych;
 - b. jeżeli uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomi Klienta o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu;
 - c. jeżeli uzyska urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. szkody spowodowane przez Użytkowników poprzez naruszenie praw osób trzecich;
 - b. szkody spowodowane działaniem osób trzecich, za których odpowiedzialności nie ponosi Usługodawca;
 - c. autentyczność, rzetelność kompletność oraz poprawność danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Użytkowników.

IX. PŁATNOŚCI I SUBSKRYPCJA

1. Usługodawca zawarł umowę z zewnętrznymi dostawcami usług płatniczych, aby umożliwić Usługodawcy przyjmowanie płatności od Użytkowników korzystających z kart kredytowych oraz debetowych.
2. Usługodawca nie przetwarza, nie gromadzi ani nie przechowuje żadnych danych dotyczących kart płatniczych i nie jest dostawcą usług płatniczych jak również instytucją płatniczą w rozumieniu przepisów prawa.
3. Reklamacje dotyczące płatności internetowych należy zgłaszać bezpośrednio u operatora płatności. Reklamacje zgłoszone Usługodawcy przez Użytkownika dotyczące usług płatniczych nie zostaną rozpatrzone przez Usługodawcę.
4. W przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony, płatności należne Usługodawcy od Użytkownika pobierane są cyklicznie oraz automatycznie z góry, wraz z rozpoczęciem danego Okresu Rozliczeniowego.
5. Dokonanie płatności przez Użytkownika następuje poprzez obciążenie środka płatności,

X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA SYSTEMU

1. Wszelkie awarie systemu, problemy techniczne lub reklamacje dotyczące działania Aplikacji należy zgłaszać na adres contact_patient@appodo.app, a pod rygorem ich nieuwzględnienia.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że koniecznym będzie dostarczenie przez Użytkownika dodatkowych informacji.
3. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Wszelkie informacje dotyczące dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się na stronie www.uokik.gov.pl oraz pod adresem: <https://konsument.gov.pl/>. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>.

XI. INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKA

1. Z korzystaniem z Aplikacji może wiązać się potencjalna możliwość wystąpienia zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, do których należą:
 - a) złośliwe oprogramowanie (malware)
 - b) programy szpiegujące (spyware)
 - c) spam – niezamawiane wiadomości otrzymywane drogą poczty elektronicznej rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, najczęściej o charakterze handlowym lub reklamowym

- d) wyludzanie poufnych informacji osobistych, np. haseł
 - e) włamanie do systemu teleinformatycznego przy użyciu narzędzi hackerskich
 - f) naruszenie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego.
2. Użytkownik oświadcza, że znane mu są potencjalne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi oraz że akceptuje potencjalne, związane z tymi zagrożeniami ryzyko.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 8 maja 2023 roku.
2. Usługodawca może zmodyfikować zapisy Regulaminu, z przyczyn technologicznych dotyczących Usługi, zmian w obowiązującym prawie, bądź innych istotnych powodów związanych z realizowaną Usługą.
3. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest odpłatne - zgodnie z Cennikiem.
4. Zmiany Regulaminu bądź Cennika obowiązują z chwilą zaakceptowania zmian (Regulaminu lub Cennika w nowym brzmieniu) przez Użytkownika. w przypadku niezaakceptowania zmian w rozsądnym terminie wskazanym przez Usługodawcę, odmowa akceptacji będzie traktowana jako wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika. Do czasu upływu okresu wypowiedzenia Usługa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi Strony warunkami.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail]

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.