

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I KORZYSTANIA z APLIKACJI MOBILNEJ (dalej "Regulamin")

### I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania, a także prawa i obowiązki użytkowników, na rzecz których Usługodawca świadczy usługę korzystania z Portalu, oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy.

### II. DEFINICJE

1. **Aplikacja**- oprogramowanie składające się z serwera oraz aplikacji mobilnej dla oprogramowania iOS i Android, dostępne w sieci Internet w tym w domenie patient.appodo.app, stanowiącej utwór (w tym program komputerowy) w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udostępniane przez Usługodawcę rozpowszechniane pod nazwą "Appodo Patient". Aplikacja przeznaczona jest dla Klientów i służy do korzystania z serwisu w ramach funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów.
2. **Użytkownik**- pełnoletnia osoba fizyczna będąca Klientem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji, która zarejestrowała się i korzysta z Konta użytkownika w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych przez Aplikację.
3. **Usługodawca** - APPODO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, z adresem: Rondo Ignacego Daszyńskiego 2b, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0001024739, NIP: 5273047434, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 PLN.
4. **Konto Użytkownika** - zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym, w którym gromadzone są dane Użytkownika, dzięki któremu Użytkownik może korzystać z Aplikacji, oznaczony nazwą (tzw. loginem) oraz zabezpieczone hasłem.
5. **Klient** - osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji i jest klientem Specjalisty, w zakresie usług świadczonych przez Specjalistę.
6. **Usługa** - usługa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę treści cyfrowych, w tym Aplikacji.
7. **Usługi firm trzecich** - usługi świadczone przez podmioty zewnętrzne, których dostarczenie jest niezbędne do świadczenia usług przez Usługodawcę.
8. **Specjalista** - specjalista będący rehabilitantem, fizjoterapeutą lub inną osobą niewymienioną powyżej, a wykonującą czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczącą usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne.

### III. OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez przeczytanie, a następnie potwierdzenia zapoznania się przez Użytkownika z regulaminem poprzez zaznaczenie checkboxu "Akceptuję Regulamin" następuje zawarcie umowy o korzystanie z Aplikacji pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem. w momencie pierwszego logowania Użytkownika w Aplikacji, Użytkownikowi zostaje przypisane odpowiednie Konto Użytkownika, powiązane z funkcjonalnością Aplikacji. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, Usługodawca

potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przesyłając je na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wskazany przez Użytkownika na potrzeby rejestracji.

2. Usługodawca w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Aplikacji, udziela Użytkownikom nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej czasowo oraz terytorialnie, niezbywalnej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji (dalej "**Licencja**"). Licencja uprawnia Użytkownika wyłącznie do korzystania z Aplikacji, w przeglądarce internetowej oraz do jej zainstalowania w formie aplikacji na urządzeniu mobilnym w zakresie jej wyświetlania, w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek inne prawa, w tym prawa własności intelektualnej, ponad wyraźnie wskazane w Regulaminie, w szczególności Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do jakiegokolwiek wykorzystania kodów źródłowych Aplikacji. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania i rozpowszechniania treści cyfrowych udostępnianych w Aplikacji w ramach Usługi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że naruszenie postanowień niniejszego punktu skutkować może naruszeniem autorskich praw majątkowych Usługodawcy do Aplikacji.
3. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta na czas nieokreślony.
4. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Aplikacji, bez podania przyczyny, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej i następuje poprzez: wysłanie przez Użytkownika do Usługodawcy na adres przypisany do konta danego Użytkownika w Aplikacji.
5. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Aplikacji w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień pkt VII ust. 1 niniejszego Regulaminu;
  - b) w przypadku, w którym Usługodawca zamierza zaprzestać dalszego oferowania Usługi na rynku;
  - c) w przypadku naruszenia przez Użytkownika innych niż wskazane w pkt. VII ust. 1 warunków korzystania z Aplikacji, w tym warunków licencji;w każdym przypadku z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej i następuje poprzez wysłanie przez Usługodawcę do Użytkownika na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika w Aplikacji.
6. Korzystanie z usług oferowanych przez Usługodawcę wiąże się również z akceptacją polityki prywatności, określającej sposób przetwarzania danych osobowych.
7. Z Usługodawcą można kontaktować się bezpośrednio na adres wskazany w sekcji II pkt. 4. oraz pod adresem e-mail: [contact\\_patient@appodo.app](mailto:contact_patient@appodo.app).
8. Użytkownik będący Konsumentem może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może wysłać na adres e-mail [contact\\_patient@appodo.app](mailto:contact_patient@appodo.app). Użytkownik może skorzystać ze wzoru zamieszczonego w załączniku nr 1.
9. Użytkownik będący konsumentem może udzielić zgody na dostarczanie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w takim przypadku Użytkownik, o ile skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy w ustawowym terminie, będzie zobowiązany do zapłaty za usługi zrealizowane przez Usługodawcę do czasu odstąpienia od Umowy.

#### **IV. ZAKRES USŁUG**

1. Usługodawca udziela Użytkownikom dostępu do Aplikacji, w ramach Aplikacji Użytkownik ma dostęp do treści cyfrowych. Dodatkowo Aplikacja umożliwia nawiązanie kontaktu i wymiany wiadomości pomiędzy Użytkownikiem, a Specjalistą.
2. Usługodawca nie jest stroną żadnych umów pomiędzy Użytkownikiem a Specjalistą, w rezultacie nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za Usługi oferowane i świadczone przez Specjalistę.
3. Usługodawca na podstawie umowy o korzystanie z Aplikacji świadczy na rzecz Użytkownika m.in. następujące usługi:
  - a. udostępnienie wyszukiwarki Specjalistów;
  - b. umożliwienie korzystania z Konta użytkownika;
  - c. dostęp do treści cyfrowych, w tym materiałów wideo.
4. Szczegółowy zakres treści cyfrowych dostępnych w Aplikacji w ramach Konta Użytkownika opisano w instrukcji.
5. Usługodawca może dokonać zmian Aplikacji, które są niezbędne do zachowania jej zgodności z Umową.
6. Usługodawca może dokonywać również innych zmian w Aplikacji polegających na rozszerzeniu oferowanych Użytkownikowi funkcjonalności Aplikacji - w przypadku dokonywania rozszerzeń Aplikacji, Użytkownik może zakupić dodatkowe moduły Aplikacji.
7. Usługodawca może również dokonywać aktualizacji i rozszerzeń Aplikacji służących poprawie jej funkcjonalności, które zostaną wdrożone w Aplikacji i nie będą wiązać się z dodatkowymi opłatami dla Użytkownika. Każdorazowo Użytkownik będzie informowany o wyżej wskazanych zmianach. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w Aplikacji, które wynikają z faktu zaniechania zaktualizowania Aplikacji przez Użytkownika.

#### **V. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. W celu korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę wymagane jest posiadanie urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu (Minimalne wersje systemów Android 26, iOS 12), poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej zaktualizowanej do najnowszej wersji (sugerowane jest użycie jednej z popularnych przeglądarek takich jak np. Firefox, Chrome, Edge Safari). Usługodawca niniejszym informuje, iż korzystanie z Aplikacji może wiązać się z opłatami z tytułu transmisji danych, zależnych od umowy i cennika obowiązującego u dostawcy Internetu danego Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Użytkownika środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności usługi z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika, w szczególności poprzez przekazanie Usługodawcy informacji dotyczących cech i właściwości środowiska cyfrowego Użytkownika.
3. Usługodawca stosuje mechanizmy szyfrowania zgodnie z powszechnymi praktykami bezpieczeństwa, wobec faktu o którym mowa powyżej konieczne jest aktualizowanie przez osoby korzystające z Aplikacji, swoich urządzeń oraz oprogramowania w celu obsługi mechanizmów szyfrowania w trakcie korzystania z Aplikacji. Usługodawca nie odpowiada za

ewentualny brak rzeczonych aktualizacji i w konsekwencji niemożność korzystania z Aplikacji oraz nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe konfiguracje urządzenia lub problemy z połączeniem internetowym.

## **VI. KONTO UŻYTKOWNIKA I LOGOWANIE**

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania Usługodawcy kompletnych oraz zgodnych z prawdą danych potrzebnych do prawidłowego korzystania z Aplikacji. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Użytkownika dobrowolnie. Podane dane nie mogą naruszać praw i dóbr osobistych osób trzecich.
2. Usługodawca nie odpowiada za weryfikację przekazanych danych oraz ich kompletność.
3. Adres e-mail Użytkownika stanowi jego indywidualny identyfikator w Aplikacji. Konto użytkownika stają się aktywne dopiero po przejściu pełnego procesu logowania do Aplikacji tj. logowanie następuje poprzez podanie niezbędnych oraz zgodnych z prawdą danych.
4. Aktywacja Konta Użytkownika jest niezbędna do świadczenia usług przez Usługodawcę. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili, zgłosić chęć usunięcia Konta Użytkownika na adres poprzez formularz kontaktowy udostępniony przez Usługodawcę w Aplikacji. Usunięcie Konta Użytkownika skutkuje brakiem dostępu do Usług.

## **VII. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a. przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu;
  - b. udostępniania w Aplikacji prawidłowych danych i informacji;
  - c. przestrzegania zakazu kopiowania, rozpowszechniania lub modyfikowania całości lub części Aplikacji, w sposób innych niż zgodny z Licencją;
  - d. nieudostępniania osobom trzecim dostępu do Konta użytkownika;
  - e. niezwłocznego informowania Usługodawcy o niezgodnym z prawem wykorzystaniu Konta użytkownika przez osoby trzecie;
  - f. niezamieszczania w Aplikacji, żadnych treści naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;
  - g. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z poszanowaniem zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
2. W przypadku gdy Użytkownik utraci dane umożliwiające korzystanie z Aplikacji, możliwe jest odzyskanie danych dostępowych do Aplikacji z wykorzystaniem stosownej, udostępnionej przez Usługodawcę opcji.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczone na swoim Koncie użytkownika w Aplikacji, oraz za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji. Użytkownik zobowiązuje się do niedostarczania do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
4. W celu prawidłowego korzystania z treści zawartych w Aplikacji, Użytkownik powinien poinformować Specjalistę o każdym problemie fizycznym mającym bezpośredni oraz pośredni wpływ na przebieg korzystania z Aplikacji, w szczególności dolegliwościach, które pojawiają się w trakcie wykonywanych ćwiczeń lub po każdym jego odbyciu.
5. W przypadku pojawienia się nietypowych dolegliwości podczas ćwiczeń udostępnionych w formie treści cyfrowych w Aplikacji Użytkownik może zostać poproszony o dodatkową konsultację ze Specjalistą.

## **VIII. UPRAWNIENIA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane w Aplikacji przez Użytkowników oraz przez Specjalistów.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych w Aplikacji, które mogą skutkować utrudnionym dostępem do treści cyfrowych, jednak których przeprowadzenie jest konieczne dla prawidłowego korzystania z Usługi, czasowego zaprzestani
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za niezgodność Aplikacji z Umową, o ile niezgodność z Umową wystąpiła lub ujawniła się w czasie, w którym zgodnie z Umową Aplikacja miała być dostarczana. .
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność wykonywanych ćwiczeń przez Użytkownika w Aplikacji. Wszelkie informacje dotyczące częstotliwości wykonywanych ćwiczeń, ich rodzaju oraz kolejności następujących po sobie poszczególnych ćwiczeń udziela Użytkownikowi Specjalista.
5. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z dostarczonej usługi cyfrowej zobowiązany jest skonsultować się ze Specjalistą w celu potwierdzenia, że nie istnieją przeciwwskazania do podejmowania aktywności fizycznej, w tym ćwiczeń. Użytkownik akceptując poniższy regulamin oświadcza, że podejmuje korzystanie z dostarczonej treści cyfrowej na własną odpowiedzialność.
6. Usługodawca zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną:
  - a. nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych;
  - b. jeżeli uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomi Klienta o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu;
  - c. jeżeli uzyska urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. szkody spowodowane przez Użytkowników poprzez naruszenie praw osób trzecich;
  - b. szkody spowodowane działaniem osób trzecich, za których odpowiedzialności nie ponosi Usługodawca;
  - c. autentyczność, rzetelność kompletność oraz poprawność danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Użytkowników.

## **IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA SYSTEMU**

1. Wszelkie awarie systemu, problemy techniczne lub reklamacje dotyczące działania Aplikacji należy zgłaszać na adres [contact\\_patient@appodo.app](mailto:contact_patient@appodo.app), pod rygorem ich nieuwzględnienia.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że koniecznym będzie dostarczenie przez Użytkownika dodatkowych informacji.
3. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Wszelkie informacje dotyczące dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) oraz pod adresem: <https://konsument.gov.pl/>. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **X. INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKA**

1. Z korzystaniem z Aplikacji może wiązać się potencjalna możliwość wystąpienia zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, do których należą:
  - a) złośliwe oprogramowanie (malware);
  - b) programy szpiegujące (spyware);
  - c) spam – niezamawiane wiadomości otrzymywane drogą poczty elektronicznej rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, najczęściej o charakterze handlowym lub reklamowym;
  - d) wyłudzenie poufnych informacji osobistych, np. haseł;
  - e) włamanie do systemu teleinformatycznego przy użyciu narzędzi hackerskich
  - f) naruszenie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego.
2. Użytkownik oświadcza, że znane mu są potencjalne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi oraz że akceptuje potencjalne, związane z tymi zagrożeniami ryzyko.

#### **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 8 maja 2023 roku.
2. Usługodawca może zmodyfikować zapisy Regulaminu, z przyczyn technologicznych dotyczących Usługi, zmian w obowiązującym prawie, bądź innych istotnych powodów związanych z realizowaną Usługą.
3. Odinstalowanie Aplikacji jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika w zakresie korzystania z Aplikacji mobilnej. Z chwilą odinstalowania Aplikacji następuje zaprzestanie korzystania z Usługi (Aplikacji mobilnej).
4. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest bezpłatne dla Użytkownika. w związku z korzystaniem z Aplikacji Użytkownik nie ponosi opłat.
5. Zmiany Regulaminu obowiązują z chwilą zaakceptowania zmian (Regulaminu w nowym brzmieniu) przez Użytkownika. W przypadku niezaakceptowania Regulaminu w nowym brzmieniu (niezaakceptowania zmian w Regulaminie) w rozsądnym terminie wskazanym przez Usługodawcę, odmowa akceptacji będzie traktowana jako wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika. Do czasu upływu okresu wypowiedzenia Usługa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi Strony warunkami.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## Załącznik nr 1

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail]

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(\*) umowy dostawy następujących towarów(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.