

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG i KORZYSTANIA z APLIKACJI (dalej "Regulamin")

I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania, a także prawa i obowiązki użytkowników, na rzecz których APPODO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie świadczy usługę korzystania z Aplikacji oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy.

II. DEFINICJE

1. **Aplikacja**- oprogramowanie składające się z aplikacji stanowiącej utwór (w tym program komputerowy) w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udostępniane przez Usługodawcę i rozpowszechniane pod nazwą Appodo Specialist. Aplikacja przeznaczona jest dla Specjalistów i służy do korzystania z serwisu w ramach funkcjonalności przeznaczonych dla Specjalistów.
2. **Użytkownik** - osoba fizyczna będąca Specjalistą, korzystająca z Aplikacji, która zarejestrowała się i korzysta z Konta użytkownika w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych przez Aplikację.
3. **Usługodawca** - APPODO sp. z o.o., ul. Rondo Daszyńskiego 2B, 00-847 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0001024739, NIP: 5273047434, o kapitale zakładowym w wysokości 5000 zł.
4. **Konto Użytkownika** - zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym, w którym gromadzone są dane Specjalisty, dzięki któremu Specjalista może korzystać z Aplikacji, oznaczony nazwą (tzw. loginem) oraz zabezpieczone hasłem.
5. **Klient** - osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji Appodo Patient i jest klientem Specjalisty w zakresie usług świadczonych przez Specjalistę.
6. **Usługa** - usługa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną polegająca na udostępnieniu przez APPODO treści cyfrowych, w tym Aplikacji.
7. **Usługi firm trzecich** - usługi świadczone przez podmioty zewnętrzne, których dostarczenie jest niezbędne do świadczenia usług przez Usługodawcę.
8. **Specjalista** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca rehabilitantem, fizjoterapeutą lub inną osobą niewymienioną powyżej, a wykonującą czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczącą usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne, korzystająca z Aplikacji.

III. OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez przeczytanie, a następnie potwierdzenia zapoznania się przez Użytkownika z regulaminem poprzez zaznaczenie checkboxu "Oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Regulaminu i Polityki Prywatności oraz akceptuję treść tych dokumentów" następuje zawarcie umowy o korzystanie z Aplikacji pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem. W momencie pierwszego logowania Użytkownika w Aplikacji, Użytkownikowi zostaje przypisane odpowiednie Konto Użytkownika, powiązane

z funkcjonalnością Aplikacji. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przesyłając je na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wskazany przez Użytkownika na potrzeby rejestracji.

2. Usługodawca w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Aplikacji, udziela Użytkownikom nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej czasowo oraz terytorialnie, niezbywalnej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji (dalej "**Licencja**"). Licencja uprawnia Użytkownika wyłącznie do korzystania z Aplikacji w przeglądarce internetowej, do jej zainstalowania w formie aplikacji na urządzeniu mobilnym oraz jej wyświetlania w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek inne prawa, w tym prawa własności intelektualnej, ponad wyraźnie wskazane w Regulaminie, w szczególności Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do jakiegokolwiek wykorzystania kodów źródłowych Aplikacji. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania i rozpowszechniania treści cyfrowych udostępnianych w Aplikacji w ramach Usługi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że naruszenie postanowień niniejszego punktu skutkować może naruszeniem autorskich praw majątkowych Usługodawcy do Aplikacji.
3. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta na czas nieokreślony.
4. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Aplikacji bez podania przyczyny, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej i następuje poprzez wysłanie Oświadczenia przez Użytkownika do Usługodawcy przez formularz dostępny w aplikacji w profilu użytkownika.
5. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Aplikacji Użytkownikowi niebędącemu konsumentem, bez podania przyczyny, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej i następuje poprzez wysłanie Oświadczenia przez Usługodawcę do Użytkownika na adres e-mail Użytkownika.
6. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Aplikacji Użytkownikowi będącemu konsumentem w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień z przyczyn wskazanych w pkt VII ust. 1 niniejszego Regulaminu,
 - b) w przypadku, w którym Usługodawca zamierza zaprzestać dalszego oferowania Usługi na rynku,
 - c) w przypadku naruszenia przez Użytkownika innych niż wskazane w pkt. VII ust. 1 warunków korzystania z Aplikacji, w tym warunków licencji,- w każdym przypadku z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej i następuje poprzez wysłanie przez Usługodawcę do Użytkownika na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika w Aplikacji.
7. Korzystanie z usług oferowanych przez Usługodawcę wiąże się również z akceptacją polityki prywatności, określającej sposób przetwarzania danych osobowych.
8. Z Usługodawcą można kontaktować się bezpośrednio na adres wskazany w sekcji II pkt. 3. oraz pod adresem e-mail: contact_specialist@appodo.app.
9. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może wysłać na adres e-

mail contact_specialist@appodo.app. Użytkownik może skorzystać ze wzoru zamieszczonego w załączniku nr 1.

10. Użytkownik będący konsumentem może udzielić zgody na dostarczanie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. w takim przypadku Użytkownik, o ile skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy w ustawowym terminie, będzie zobowiązany do zapłaty za usługi zrealizowane przez Usługodawcę do czasu odstąpienia od Umowy.

IV. ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca udziela Użytkownikom dostępu do Aplikacji. w ramach Aplikacji Użytkownik ma dostęp do treści cyfrowych oraz do funkcjonalności przeznaczonych w Aplikacji dla Specjalisty. Dodatkowo, Aplikacja umożliwia nawiązanie kontaktu i wymiany wiadomości pomiędzy Specjalistą oraz Klientem Specjalisty.
2. Usługodawca nie jest stroną żadnych umów pomiędzy Użytkownikiem a Klientem, w rezultacie nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów Specjalisty za Usługi oferowane i świadczone przez Użytkownika.
3. Usługodawca na podstawie umowy o korzystanie z Aplikacji świadczy m.in. następujące usługi:
 - a. udostępnienie wyszukiwarki Specjalistów;
 - b. umożliwienie korzystania z Konta użytkownika;
 - c. dostęp do treści cyfrowych, w tym materiałów wideo.
4. Szczegółowy zakres treści cyfrowych dostępnych w Aplikacji w ramach Konta Użytkownika opisano w instrukcji.
5. Usługodawca może dokonać zmian Aplikacji, które są niezbędne do zachowania jej zgodności z Umową.
6. Usługodawca może dokonywać również innych zmian w Aplikacji polegających na rozszerzeniu oferowanych Użytkownikowi funkcjonalności Aplikacji.
7. Usługodawca może również dokonywać aktualizacji i rozszerzeń Aplikacji służących poprawie jej funkcjonalności, które zostaną wdrożone w Aplikacji i nie będą wiązać się z dodatkowymi opłatami dla Użytkownika. Każdorazowo Użytkownik będzie informowany o wyżej wskazanych zmianach. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w Aplikacji, które wynikają z faktu zaniechania zaktualizowania Aplikacji przez Użytkownika.
8. Mając na względzie charakter świadczonych na rzecz Użytkownika Usług, Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści wskazanej w załączniku nr 2 do Regulaminu.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę wymagane jest posiadanie urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu (Minimalne wersje systemów Android 26, iOS 12), poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej zaktualizowanej do najnowszej wersji (sugerowane jest użycie jednej z popularnych przeglądarek takich jak np. Firefox, Chrome, Edge Safari). Usługodawca niniejszym informuje, iż korzystanie z Aplikacji może wiązać się z opłatami z tytułu transmisji danych, zależnych od umowy i cennika obowiązującego u dostawcy Internetu danego Użytkownika.

2. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Użytkownika środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności usługi z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika, w szczególności poprzez przekazanie Usługodawcy informacji dotyczących cech i właściwości środowiska cyfrowego Użytkownika.
3. Usługodawca stosuje mechanizmy szyfrowania zgodnie z powszechnymi praktykami bezpieczeństwa, wobec faktu, o którym mowa powyżej konieczne jest aktualizowanie przez osoby korzystające z Aplikacji, swoich urządzeń oraz oprogramowania w celu obsługi mechanizmów szyfrowania w trakcie korzystania z Aplikacji. Usługodawca nie odpowiada za ewentualny brak rzeczonych aktualizacji i w konsekwencji niemożność korzystania z Aplikacji oraz nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe konfiguracje urządzenia lub problemy z połączeniem internetowym.

VI. KONTO UŻYTKOWNIKA I REJESTRACJA

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania Usługodawcy kompletnych oraz zgodnych z prawdą danych potrzebnych do prawidłowego korzystania z Aplikacji. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Użytkownika dobrowolnie. Podane dane nie mogą naruszać praw i dóbr osobistych osób trzecich.
2. Usługodawca nie odpowiada za weryfikację przekazanych danych oraz ich kompletność.
3. Adres e-mail Użytkownika stanowi jego indywidualny identyfikator w Aplikacji. Konto użytkownika staje się aktywne dopiero po przejściu pełnego procesu Rejestracji tj. poprzez podanie niezbędnych i zgodnych z prawdą danych oraz założenie konta Użytkownika w Aplikacji
4. Aktywacja Konta Użytkownika jest niezbędna do świadczenia usług przez Usługodawcę. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili zgłosić chęć usunięcia Konta Użytkownika na adres contact_specialist@appodo.app oraz poprzez formularz dostępny w Aplikacji lub pod linkiem <https://appodo.app/delete-account/>. Usunięcie Konta Użytkownika skutkuje brakiem dostępu do Usług.

VII. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu;
 - b. udostępniania w Aplikacji prawidłowych danych i informacji;
 - c. przestrzegania zakazu kopiowania, rozpowszechniania lub modyfikowania całości lub części Aplikacji, w sposób innych niż zgodny z Licencją;
 - d. nieudostępniania osobom trzecim dostępu do Konta użytkownika;
 - e. niezwłocznego informowania Usługodawcy o niezgodnym z prawem wykorzystaniu Konta użytkownika przez osoby trzecie;
 - f. niezamieszczania w Aplikacji, żadnych treści naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;
 - g. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z poszanowaniem zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.

2. W przypadku gdy Użytkownik utraci dane umożliwiające korzystanie z Aplikacji, możliwe jest odzyskanie danych dostępowych do Aplikacji z wykorzystaniem stosownej, udostępnionej przez Usługodawcę opcji.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczone na swoim Koncie użytkownika w Aplikacji oraz za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji. Użytkownik zobowiązuje się do niedostarczania do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zalecenia i rekomendacje udzielane przez Specjalistę jego Klientom.

VIII. UPRAWNIENIA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane w Aplikacji przez Użytkowników, w tym przez Specjalistów oraz Klientów.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych w Aplikacji, które mogą skutkować utrudnionym dostępem do treści cyfrowych, jednak których przeprowadzenie jest konieczne dla prawidłowego korzystania z Usługi,
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za niezgodność Aplikacji z Umową, o ile niezgodność z Umową wystąpiła lub ujawniła się w czasie, w którym zgodnie z Umową Aplikacja miała być dostarczana.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność wykonywanych ćwiczeń przez Klienta w Aplikacji. Wszelkie informacje dotyczące częstotliwości wykonywanych ćwiczeń, ich rodzaju oraz kolejności następujących po sobie poszczególnych ćwiczeń udziela Klientowi Specjalista.
5. Usługodawca zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną:
 - a. nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych;
 - b. jeżeli uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomi Klienta o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu;
 - c. jeżeli uzyska urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody spowodowane przez Użytkowników poprzez naruszenie praw osób trzecich;
 - b. szkody spowodowane działaniem osób trzecich, za których działania Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - c. autentyczność, rzetelność kompletność oraz poprawność danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Użytkowników.

7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązków, o których mowa w pkt VII niniejszego Regulaminu, Usługodawca jest uprawniony do:
 - a. czasowego zablokowania Konta Użytkownika albo;
 - b. trwałego usunięcia Konta Użytkownika.

IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA SYSTEMU

1. Wszelkie awarie systemu, problemy techniczne lub reklamacje dotyczące działania Aplikacji należy zgłaszać na adres contact_specialist@appodo.app, pod rygorem ich nieuwzględnienia.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że koniecznym będzie dostarczenie przez Użytkownika dodatkowych informacji.
3. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Wszelkie informacje dotyczące dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się na stronie www.uokik.gov.pl oraz pod adresem: <https://konsument.gov.pl/>. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>.

X. INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKA

1. Z korzystaniem z Aplikacji może wiązać się potencjalna możliwość wystąpienia zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, do których należą:
 - a. złośliwe oprogramowanie (malware)
 - b. programy szpiegujące (spyware)
 - c. spam – niezamawiane wiadomości otrzymywane drogą poczty elektronicznej rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, najczęściej o charakterze handlowym lub reklamowym
 - d. wyłudzenie poufnych informacji osobistych, np. haseł
 - e. włamanie do systemu teleinformatycznego przy użyciu narzędzi hackerskich
 - f. naruszenie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego.
2. Użytkownik oświadcza, że znane mu są potencjalne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi oraz że akceptuje potencjalne, związane z tymi zagrożeniami ryzyko.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 23.11.2023.
2. Usługodawca może zmodyfikować zapisy Regulaminu, z przyczyn technologicznych dotyczących Usługi, zmian w obowiązującym prawie bądź innych istotnych powodów związanych z realizowaną Usługą.

3. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wiąże się z płatnościami dla Użytkownika będącego Specjalistą.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują z chwilą zaakceptowania zmian (Regulaminu w nowym brzmieniu) przez Użytkownika w przypadku niezaakceptowania Regulaminu w nowym brzmieniu (niezaakceptowania zmian w Regulaminie) w rozsądnym terminie wskazanym przez Usługodawcę, odmowa akceptacji będzie traktowana jako wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika. Do czasu upływu okresu wypowiedzenia Usługa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi Strony warunkami.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą Umową rozstrzygał będzie sąd polski powszechnie właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - wzór odstąpienia
- 2) Załącznik nr 2 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: APPODO sp. z o.o., ul. Rondo Daszyńskiego 2B, 00-847 Warszawa, adres e-mail contact_specialist@appodo.app

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w Warszawie pomiędzy:

APPODO sp. z o.o., ul. Rondo Daszyńskiego 2B, 00-847 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0001024739, NIP: 5273047434, o kapitale zakładowym w wysokości 5000 zł
zwaną w treści umowy „Przetwarzającym” lub „APPODO”

a **Specjalistą**

zwaną w treści umowy „**Powierzającym**”

dalej „**Umowa**”

zwane dalej w treści Umowy każda z osobna „**Stroną**” a łącznie „**Stronami**”

Zważywszy, że:

- Powierzający i Podmiot Przetwarzający są stronami umowy o korzystanie z Aplikacji oferowanej na rynku przez Podmiot Przetwarzający pod nazwą Appodo Specialist (dalej „**Umowa Główna**”);
- W związku z zawarciem Umowy Głównej, istnieje konieczność zawarcia niniejszej Umowy na poniższych warunkach:

§ 1 Definicje

Dla celów niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące definicje:

1. Dane Osobowe - oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”) w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia (zgodnie z definicją poniżej) objęte powierzeniem przetwarzania na mocy niniejszej Umowy;
2. Przetwarzający - Usługodawca;
3. Powierzający - Użytkownik Aplikacji Appodo dla Specjalistów;
4. Rozporządzenie – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych

osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1);

5. Ustawa – oznacza Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
6. Dni Robocze – oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej w godzinach od 9 do 17.

§ 2 Oświadczenia Stron

1. Powierzający oświadcza, że jest, że jest uprawniony do powierzenia Przetwarzającemu Danych osobowych w celach i w zakresie określonych w Umowie.
2. Strony potwierdzają, że w stosunku do Danych Osobowych Appodo będzie pełnić rolę podmiotu przetwarzającego w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia.
3. Powierzający oświadcza, że niniejsza Umowa zawiera udokumentowane polecenie przetwarzania Danych Osobowych, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit a oraz art. 29 Rozporządzenia.
4. Podmiot Przetwarzający obowiązany jest niezwłocznie poinformować Powierzającego, jeżeli zdaniem Przetwarzającego polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych. W takiej sytuacji Przetwarzający powstrzyma się od przetwarzania powierzonych Danych Osobowych do czasu wyjaśnienia sprawy. Takie powstrzymanie się od wykonywania czynności przetwarzania, nawet jeżeli skutkować będzie przekroczeniem terminów, do dochowania których zobowiązany jest Przetwarzający, nie będzie rodzić dla Przetwarzającego żadnych negatywnych konsekwencji oraz nie będzie stanowić podstawy do dochodzenia roszczeń przez Powierzającego, także w przypadku niedopełnienia przez Powierzającego obowiązków wynikających z przepisów prawa. Z uwagi na charakter Umowy Głównej i ograniczenia związane z usługą realizowaną na podstawie Umowy Głównej, polecenia oraz instrukcje wydane Przetwarzającemu przez Powierzającego, a zmieniające polecenia i instrukcje zawarte w niniejszej Umowie, z przyczyn technologicznych mogą być niemożliwe do zrealizowania. Może to skutkować zaprzestaniem przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Przetwarzającego, a realizowanie Umowy Głównej w pełnym zakresie z tej przyczyny może być niemożliwe - co może wiązać się w szczególności z brakiem dostępu do określonych modułów oferowanych w ramach usługi na podstawie Umowy Głównej.
5. Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. wykonanie usług wynikających z Umowy Głównej, w przypadku wydania przez Powierzającego polecenia zaprzestania przetwarzania Danych Osobowych lub ustania niniejszej Umowy;
 - b. niedopełnienie przez Powierzającego obowiązków wynikających z przepisów prawa,
w przypadku wydania przez Powierzającego polecenia zaprzestania przetwarzania Danych Osobowych lub w przypadku ustania niniejszej Umowy.
6. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego oraz każdą z upoważnionych przez niego osób na polecenie Powierzającego.

§ 3 Zobowiązania Przetwarzającego

1. Przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy.
2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przetwarzający, w miarę możliwości pomaga Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
3. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Przetwarzającemu informacje, Przetwarzający pomaga Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.

§ 4 Czas trwania, charakter i cel powierzenia, przedmiot powierzenia

1. Powierzenie Danych Osobowych następuje na czas trwania Umowy Głównej. Po zakończeniu świadczenia usług wynikających z Umowy Głównej zależnie od decyzji Powierzającego, Przetwarzający usunie lub zwróci Dane Osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych. z uwagi na fakt, że Powierzający nie udostępnia Przetwarzającemu Danych Osobowych na nośnikach materialnych, a wyłącznie w formie cyfrowej, zwrot Danych Osobowych może nastąpić poprzez pobranie powierzonych Danych Osobowych przez Powierzającego z Aplikacji.
2. Dane Osobowe będą przetwarzane w sposób ciągły, stały, elektroniczny, w przestrzeni wirtualnej utrzymywanej przez podmiot zewnętrzny w stosunku do Przetwarzającego.

3. Celem powierzenia przetwarzania Danych Osobowych jest świadczenie przez Przetwarzającego usług wskazanych w Umowie Głównej.
4. Rodzaj Danych Osobowych oraz kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą wynikają z Umowy Głównej i zależą od wykorzystywanych przez Powierającego funkcji w ramach dostarczanej usługi. Wykaz stanowi załącznik nr 1.
4. Powierający oświadcza, że w przypadku, gdy powierzone Dane Osobowe będą stanowiły szczególne kategorie danych osobowych w rozumieniu art. 9 i 10 Rozporządzenia, w tym dane dotyczące zdrowia, jest uprawniony do ich przetwarzania i powierzenia do dalszego przetwarzania Przetwarzającemu.

§ 5 Operacje przetwarzania Danych Osobowych

1. Powierający poleca Przetwarzającemu dokonywanie na Danych Osobowych operacji lub zestawów operacji w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy Głównej/ Usługi, w zakresie wskazanym w załączniku nr 1.

§ 6 Środki techniczne oraz organizacyjne

1. Przetwarzający oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), by przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymagania RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a. zastosowanie pseudonimizacji i szyfrowania Danych Osobowych,
 - b. zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - c. zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,
2. Powierający oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował środki organizacyjne oraz techniczne stosowane przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych.

3. Powierzający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Dane Osobowe będą przetwarzane w przestrzeni wirtualnej utrzymywanej przez podmiot zewnętrzny w stosunku do Przetwarzającego.

§ 7 Dalsze powierzenie Danych Osobowych

1. Powierzający niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie Danych Osobowych przez Przetwarzającego podmiotom wskazanym przez Przetwarzającego w aplikacji mobilnej Appodo Specialist oraz pod adresem <https://specialist.appodo.app>.
2. Powierzający niniejszym wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług innego podmiotu przetwarzającego. Przetwarzający poinformuje Powierzającego o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych (dalszych) podmiotów przetwarzających, co nastąpi w formie powiadomienie wysłanego w Aplikacji. Powierzający może zgłosić w terminie 30 dni od daty powiadomienia sprzeciw względem zmiany podmiotów przetwarzających. Sprzeciw można zgłosić poprzez contact_specialist@appodo.app. Mając na względzie charakter oraz aspekty technologiczne usługi realizowanej na podstawie Umowy Głównej, sprzeciw Powierzającego w ww. zakresie może wiązać się niemożliwością dalszego korzystania przez Powierzającego z usługi w całości lub w określonym zakresie. w takim przypadku, z chwilą dokonania zmiany podmiotów przetwarzających przez Przetwarzającego, niniejsza Umowa ustaje. Umowa Główna ustaje w zakresie, w jakim jej realizacja wiąże się z koniecznością powierzenia przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego. Przetwarzający zapewnia, że przestrzega warunków korzystania z usług innych podmiotów przetwarzających, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia, tj.:
 - a. korzysta wyłącznie z usług podmiotów, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą;
 - b. nakłada na dalsze podmioty przetwarzające obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych odpowiadające tym nałożonym na Podmiot przetwarzający w Umowie.
3. Strony ustalają, że Dane Osobowe będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 8 Audyty

1. Przetwarzający udostępnia Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia Powierzającemu

lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji.

2. W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) określonego w ust. 1 powyżej Powierzający jest uprawniony do żądania podania przez Przetwarzającego informacji dotyczących spełnienia przez Przetwarzającego obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia, przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, poprzez przesłanie zapytania na adres e-mail: privacy@appodo.app. Po otrzymaniu ww. zapytania Przetwarzający ustosunkuje się do przesłanego zapytania (w tym przekaze informacje) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania zapytania.

§ 9 Naruszenie ochrony Danych Osobowych

1. Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 48 godzin (czterdziestu ośmiu) od stwierdzenia naruszenia zgłasza je Powierzającemu.
2. Przetwarzający zgłasza naruszenie w formie mailowej na adres email Powierzającego.

§ 10 Odpowiedzialność

1. Wobec podmiotów Danych Osobowych Przetwarzający odpowiada na zasadach wskazanych w art. 82 Rozporządzenia.
2. Wobec Powierzającego, łączna odpowiedzialność Przetwarzającego z tytułu naruszenia niniejszej Umowy, Rozporządzenia lub jakichkolwiek innych przepisów prawa mających zastosowanie, w tym w szczególności z tytułu wszelkich szkód poniesionych przez Powierzającego, odszkodowań, kar lub grzywien nałożonych na Powierzającego, a także kosztów (w tym kosztów związanych z obsługą prawną) itd., nie przekroczy kwoty 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z naruszenia dóbr osobistych Powierzającego (m.in. dobrego imienia, dobrego wizerunku). Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za tzw. utracone korzyści. Przetwarzający odpowiada w zakresie w jakim odpowiedzialność może być przypisana Przetwarzającemu zgodnie z zasadą należytej staranności.

§ 11 Postanowienie inne

1. Umowa została sporządzona w formie cyfrowej.

2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają pod rygorem nieważności: formy pisemnej, formy elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub formy dokumentowej (w postaci cyfrowej).
3. Umowa zawarta jest na czas trwania Umowy Głównej.
4. Umowa oraz wszelkie spory z niej wynikłe rządzone są prawem polskim.
5. W przypadku sporu, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie polski sąd powszechny miejscowo właściwy dla Przetwarzającego.
6. Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Rodzaj Danych Osobowych oraz kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą.

Załącznik nr 1 do załącznika nr 2

Umowa powierzenia przetwarzania danych

Rodzaj Danych Osobowych i kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą oraz kategorie czynności powierzenia

Kategorie osób, których dane dotyczą	Rodzaj danych osobowych	Kategorie czynności powierzenia
Osoby fizyczne, będące klientami Powierzającego, który realizuje usługi za pośrednictwem Aplikacji Przetwarzającego	Imiona i nazwiska klientów, numery ich telefonów oraz adresy e-mail, inne dane dotyczące klientów wprowadzone i przechowywane przez Powierzającego w Aplikacji, jak informacje o stanie zdrowia (szczególna kategoria danych osobowych) , terminy wizyt, informacje zawarte	W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy: <ul style="list-style-type: none"> ● zbieranie; ● utrwalanie; ● organizowanie; ● przechowywanie; ● kopiowanie; ● odtwarzanie; ● usuwanie; ● niszczenie.

	w rekomendacjach do zalecanych ćwiczeń wideo lub w wiadomościach przypominających o wizytach	
--	---	--